

Banketbakkerij van den Berg

Artikel 1 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen consument en ondernemer genaamd Banketbakkerij van den Berg. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen ongewijzigd van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van Banketbakkerij van den Berg aan, akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door Banketbakkerij van den Berg en prijzen van Banketbakkerij van den Berg zijn vrijblijvend. Banketbakkerij van den Berg accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- en/of drukfouten. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Banketbakkerij van den Berg behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen aan de consument. Alle geldende prijzen zijn altijd inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, fax, e-mail, webshop is de overeenkomst een feit. Banketbakkerij van den Berg behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Artikel 4 Bezorg- en administratiekosten

Banketbakkerij van den Berg bezorgt in diverse plaatsen in en desgewenst buiten de regio. De bezorgkosten worden vooraf gecommuniceerd..

Artikel 5 Leveringen

Banketbakkerij van den Berg zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Als plaats van levering geldt het verzendadres dat de consument aan van den Berg bekend heeft gemaakt. Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de leveringstijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Banketbakkerij van den Berg daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf (5) dagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen.

Indien de levering van een bepaald product onmogelijk blijkt te zijn, heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Betaling

De klant voldoet bij Banketbakkerij van den Berg aan de verplichting, die ontstaat door een bestelling/overeenkomst, middels contante betaling in een van de winkels of aan de bezorger. Betaling via de webshop geschiedt via IDEAL tenzij anders wordt overeengekomen. In het geval dat Banketbakkerij van den Berg een factuur stuurt, zal de betaling binnen de op de factuur genoemde termijn van 14 kalenderdagen moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bank- respectievelijk bankrekening van Banketbakkerij van den Berg.

De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan de ondernemer te melden. In het geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 7 Reclames, garantie en retourgoederen

Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Banketbakkerij van den Berg de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Banketbakkerij van den Berg staat er voor in dat producten voldoen aan de overeenkomst/ aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijk bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Retourzendingen worden in alle gevallen slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij Banketbakkerij van den Berg zijn aangemeld, indien zij zijn voorzien zijn van het product zelf en indien mogelijk in de originele verpakking van het product.

Omdat de producten van Banketbakkerij van den Berg levensmiddelen zijn en een beperkte houdbaarheid hebben, is het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 8 Overdracht van risico en eigendom

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Klantgegevens

Indien de klant aan Banketbakkerij van den Berg opgave doet van een adres is Banketbakkerij van den Berg gerechtigd alle bestellingen aan dat adres te verzenden met behoud van alle rechten zoals bedoeld in Artikel 6 betaling. Klanten zijn verplicht adreswijzigingen schriftelijk, telefonisch of per email te melden aan:

Banketbakkerij van den Berg

Passage 31

2741HB Waddinxveen

of per email: info@vd-berg.nl

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Banketbakkerij van den Berg is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Banketbakkerij van den Berg is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Banketbakkerij van den Berg komen. Banketbakkerij van den Berg draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Banketbakkerij van den Berg eveneens geen verantwoordelijkheid. Banketbakkerij van den Berg is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Banketbakkerij van den Berg, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Banketbakkerij van den Berg. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Banketbakkerij van den Berg uitgesloten.

Artikel 11 Diversen

De klant van Banketbakkerij van den Berg dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Banketbakkerij van den Berg geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Banketbakkerij van den Berg garandeert niet dat de aan u

geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden. Ingeval van overmacht heeft Banketbakkerij van den Berg het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Banketbakkerij van den Berg gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan, die niet aan Banketbakkerij van den Berg kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12 Rechten

Alle contacten en transacties met Banketbakkerij van den Berg geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van Banketbakkerij van den Berg. Niets uit uitgaven of publicaties van Banketbakkerij van den Berg mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Banketbakkerij van den Berg.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Banketbakkerij van den Berg en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 Klachten

Banketbakkerij van den Berg beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht volgens deze procedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de consument hiervan binnen de 14 dagen termijn van op de hoogte gesteld.

Banketbakkerij van den Berg
Passage 31
2741 HB Waddinxveen
Telefoon: 0182-612044
info@banketbakkerijdevlaam.nl
<http://www.vd-berg.nl>
K.V.K. 29012659
BTW NL 00 4244308 B 01
NL31ABNA0977273741